

SBD Mělník

Nová 223
Mělník
276 01 Mělník

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE/LINKA
Jitka Polášková / 725619140MÍSTO ODESLÁNÍ/DNE
v Trutnově dne 27.05.2024**Oznámení o odstávce dodávek tepla a teplé vody ze sítě CZT**

Vážený zákazníku,

z důvodu zajištění spolehlivosti a komfortu dodávek tepelné energie připravuje společnost ČEZ Teplárenská, a.s. pravidelnou odstávku centrálního zásobování teplem za účelem provedení plánovaných oprav, které bohužel nelze provést za provozu.


Dovolujeme si Vám proto tímto dopisem oznámit termín celkové plánované odstávky primárních napáječů centrálního zásobování tepelnou energií z Elektrárny Mělník pro lokality: Mělník a Horní Počaply, která se uskuteční v termínech:

Odstavení	pondělí	15. 7. 2024	od 00,00 hod
Najetí – plné parametry	pátek	19. 7. 2024	do 24,00 hod

Na základě výše uvedeného vás prosíme o informování všech uživatelů prostor, kteří využívají dodávek tepelné energie a teplé vody v rozsahu sjednané a platné obchodní smlouvy o dodávce tepelné energie ve výše uvedených lokalitách. Zároveň, s ohledem na konečné odběratele, si Vás dovolujeme požádat o jejich včasné informování, **nejpozději 15 dnů** před zahájením odstávky.

Omlouváme se za způsobené nepříjemnosti a děkujeme za Vaše pochopení a spolupráci. Případné další informace Vám rádi poskytneme na uvedené telefonní lince 720 737 125.

S přátelským pozdravem



Ing. Ludmila Běťáková
vedoucí útvaru podpory prodeje a nákupu
ČEZ Teplárenská, a.s.

Otočte prosím

Oznámení

- **Nepřetržitá telefonní linka: 800 900 133**
- **Informace o zpracování osobních údajů získáte na www.cezteplarenska.cz**

Nabízená služba

- **Zasílání faktur ve formátu PDF – elektronická fakturace**

Jaké výhody Vám přinese?

- Faktury máte vždy včas k dispozici
- Vystavená faktura ve formátu PDF je zasílána prostřednictvím e-mailu
 - Nově také s možností zasílání na více e-mailových adres
- Pro tuto službu stačí kontaktovat obchodního zástupce uvedeného na Vaší faktuře, popřípadě zadat požadavek pomocí aplikace MŮJ ČEZ (muj.cez.cz)
- Nutnou podmínkou je sdělení e-mailové adresy dodavatelů

-
- **Zjednodušte si platbu faktur za tepelnou energii použitím QR kódu**

Jak postupovat?

- Ověřte, zda máte ve svém chytrém telefonu nainstalovanou aplikaci mobilního bankovníctví
- Přihlaste se ve svém telefonu do mobilního bankovníctví
- Zvolte způsob úhrady QR kód a automaticky se Vám spustí fotoaparát (čtečka QR kódu) a do Vašeho bankovníctví se načtou konkrétní údaje k platbě

-
- **MŮJ ČEZ**

Aktivace služby – navštivte muj.cez.cz/col/registrace a vyplňte registrační formulář, kde si sami můžete nastavit vaše přihlašovací jméno a heslo. K úspěšné registraci budete potřebovat pouze vaše zákaznické číslo a číslo odběrného místa.

- Získáte přehled o fakturách a platbách včetně historie
- Nejste omezeni otevírací dobou
- Máte přehled i o ostatních komoditách Skupiny ČEZ
- Získáte přístup k zákaznickému účtu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

ČEZ Teplárenská, a.s.

- Chcete se dozvědět o dodavateli nebo tepelné energii více? Navštivte www.cezteplarenska.cz
 - Teplo a chlad
 - Dodávky zařízení
 - Služby
 - Vyjádření k sítím
 - Pro zákazníky
 - MŮJ ČEZ